



SWEEPNETBOT

Описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование: SweepNetBot

Правообладатель: ООО «Системы корпоративной аналитики».

Назначение программы: SweepNetBot является инструментом для автоматизации модерации в Telegram-группах, предназначен для мониторинга активности участников, управления вопросами и ответами, и обеспечения соблюдения правил общения. Он способен распознавать заданные ключевые слова для цензуры, автоматически реагировать на стандартные вопросы, уведомлять администраторов о специфических вопросах и запросах, а также предотвращать распространение спама и неуместного контента. Благодаря асинхронной обработке и многопоточности, бот обеспечивает высокую производительность и стабильность в работе с большими группами, делая его незаменимым инструментом для упрощения задач модерации и повышения эффективности общения в сообществах.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Модерация чата:

Автоматическая запись всех комментариев пользователей в базу данных;

Блокировка пользователей при нарушении правил группы и занесение их в базу данных. Бот автоматически обрабатывает нарушения правил чата, реализуя функционал блокировки пользователей с различными временными интервалами.


| Name ↑ | Type(?) | Action |
|--------------------------------------|---------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ban_id | Table | Browse Structure SQL |
| <input type="checkbox"/> msg_history | Table | Browse Structure SQL |
| <input type="checkbox"/> question_id | Table | Browse Structure SQL |

Обработка вопросов:

Автоматическое распознавание и расширенная обработка вопросов от пользователей;

Занесение вопросов от пользователей в базу данных;

Передача вопросов администраторам группы для дальнейшей обработки;

 Sweepnet 22:05
2024-01-10 21:05:10
Новый вопрос из группы от пользователя с id ██████████ и именем Ahmad:

Налог на имущество: Подскажите, как можно узнать кадастровую стоимость объекта? Благодарю

Поддержка функции автоответчика для вновь поступивших вопросов;

Поддержка функции, которая предназначена для автоматической рассылки ответов на вопросы пользователей. Бот обращается к базе данных, извлекает вопросы с уже подготовленными ответами, и автоматически отправляет их пользователям. Это важная функция для поддержания активного диалога с пользователями и управления их запросами;

Помимо отправки ответов пользователям, бот также информирует администраторов о действиях, совершенных с ответами, включая уведомления о невозможности доставки ответа (например, если сообщение пользователя было удалено);

После отправки ответа на вопрос, соответствующая запись удаляется из базы данных, что помогает поддерживать порядок и актуальность информации в базе;

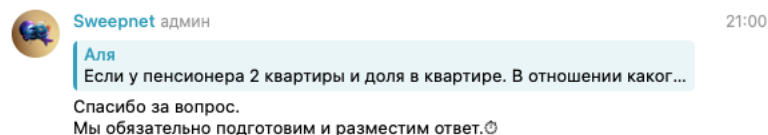
Бот непрерывно и циклически проверяет наличие новых ответов для отправки каждые 5 секунд, обеспечивая своевременное общение с пользователями.

Взаимодействие с пользователями:

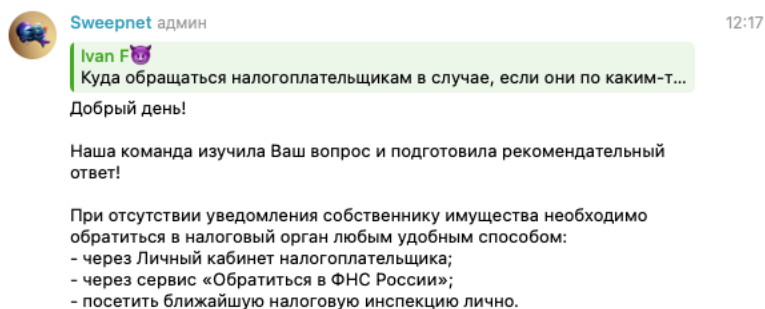
Поддержка автоответчика на слова благодарности;



Проведение интерактивного общения с пользователями с помощью заранее заданных шаблонов первичных ответов на вопросы пользователя;



Бот использует функцию для динамического изменения приветствия в подготовленных администраторами ответах на вопросы пользователя, в зависимости от времени суток. Это добавляет элемент личности и адаптивности в общение бота с пользователями;



Управление данными и безопасность:

Использование SQLite для управления локальной базой данных;

Асинхронная обработка данных для увеличения производительности бота;

Применение многопоточности для разделения задач и эффективного выполнения;

Индивидуализированные настройки. Бот использует внешние конфигурационные файлы для хранения важных данных, таких как токен бота, идентификаторы группы и административного чата, список администраторов и список запрещенных слов. Это

позволяет легко настраивать и обновлять параметры бота без необходимости изменения основного кода и обеспечивает дополнительный уровень безопасности.

Интеграция и расширяемость:

Легкая интеграция с внешними системами благодаря модульной архитектуре;

Возможность расширения функционала бота за счет добавления новых обработчиков и модулей;

Простота редактирования конфигурационных файлов делает SweepNetBot легко адаптируемым к различным условиям использования и требованиям пользователя.