



SWEEPNETBOT

**Информация, необходимая для эксплуатации
экземпляра программного обеспечения (руководство
пользователя)**

ВВЕДЕНИЕ

«SweepNetBot» является инструментом для автоматизации модерации в Telegram-группах, предназначен для мониторинга активности участников, управления вопросами и ответами, и обеспечения соблюдения правил общения. Он способен распознавать заданные ключевые слова для цензуры, автоматически реагировать на стандартные вопросы, уведомлять администраторов о специфических вопросах и запросах, а также предотвращать распространение спама и неуместного контента. Благодаря асинхронной обработке и многопоточности, бот обеспечивает высокую производительность и стабильность в работе с большими группами, делая его незаменимым инструментом для упрощения задач модерации и повышения эффективности общения в сообществах.

НАСТРОЙКА ТЕЛЕГРАМ-БОТА

Создание токена для бота Telegram

Откройте Telegram и найдите официального бота телеграм под названием «BotFather». Начните диалог с BotFather, нажав на кнопку «Start». Введите команду «/newbot», чтобы создать нового бота. Задайте имя для бота и получите уникальный токен.

Добавление бота в группу Telegram

Откройте Telegram и найдите наименование созданного пользователем бота с помощью поиска.

Добавьте бота в вашу группу, используя функцию "Добавить участника" в настройках группы.

Конфигурация бота

Для настройки бота отредактируйте файл конфигурации, указав токен, идентификаторы групп и администраторов.

Для изменения списка запрещенных слов, добавьте или удалите слова в соответствующем разделе файла конфигурации.

Описание файла конфигурации

Файл конфигурации содержит важные параметры, такие как TOKEN, GROUP_ID, admin_chat, admin_id, words.

Изменяя эти параметры, вы контролируете основные функции и поведение бота.

СЦЕНАРИИ

В данном разделе приведены сценарии использования бота.

Ответ на вопросы в группе: Бот постоянно проверяет переписку в группе и отправляет вопросы участникам группы администраторам и одновременно заносит их в базу данных. Бот автоматически определяет, начинается ли сообщение со слов, подразумевающих вопрос, имеются ли вопросительные слова или устойчивые выражения.

Модерация сообщений: Бот непрерывно мониторит сообщения в группе на предмет запрещённых слов, указанных в конфигурационном файле. При обнаружении нарушения бот удаляет сообщение и ограничивает пользователя в правах на определённое время.

Автоответчик на благодарности: Когда пользователь благодарит администрацию канала, бот автоматически выбирает один из заранее заданных ответов и отправляет его в чат, выражая вежливость для поддержания положительного общения.

Регистрация значимых событий: Каждое действие пользователя, требующее внимания (например, запрос помощи, сообщение, ругательство или вопрос), регистрируется в базе данных. Это позволяет администрации группы анализировать активность, своевременно реагировать и предотвращать возможные конфликты.

Обработка вложений: Если сообщение содержит вложение (фото, видео, файл и т.д.) с подписью, бот проверяет текст подписи на предмет соответствия правилам группы и при необходимости удаляет вложение.

Администрирование запросов: Администраторы могут использовать бота для быстрого поиска информации о пользователе по его ID или username, а также для просмотра истории сообщений конкретного участника.

Работа с базой данных: Администраторы могут использовать базу данных, содержащую историю сообщений, список заблокированных пользователей и вопросы, которые были перенаправлены администрации. Администраторы могут отвечать на вопросы напрямую из базы данных, введя ответ в поле «Ответ».

ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Меры безопасности: «SweepNetBot» использует защиту данных для обеспечения безопасности сообщений и информации о пользователях.

Конфиденциальность данных: Все пользовательские данные обрабатываются с соблюдением конфиденциальности и не раскрываются третьим лицам.

Резервное копирование и восстановление: Регулярно создавайте резервные копии базы данных для предотвращения потери данных. В случае необходимости, восстановите данные из последней резервной копии.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Контактная информация: В случае технических проблем или вопросов, свяжитесь с нашей командой поддержки по электронной почте sweepnetbot@sweep-net.ru

Предложения по улучшению: Мы всегда рады вашим отзывам и предложениям.